



IT-info uusille opiskelijoille

tammikuu 2024

LUT-tietohallinto

Opiskelijoiden IT-tukipalvelut

Orientaatio uusille opiskelijoille, tammikuu 2024

LUT-tietohallinto

- Palvelumme/tiimimme:

- **Asiakaspalvelu**

- Opiskelijoiden IT-tukipalvelut
 - Henkilökunnan helpdesk

- **AV- ja ICT-hankintapalvelut**

- **ICT-infra**

- Palvelutuotanto-infra, käyttäjähallinto

- **Palvelujärjestelmät**

- Integraatiot, tietovarasto, raportointi, kokonaisarkkitehtuuri

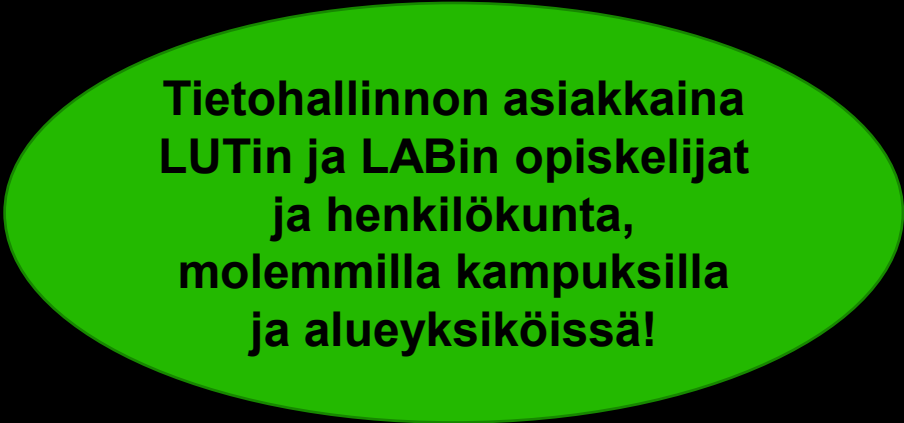
- **Projektitoimisto**

- Projektipäällikköpalvelut

- **Tietoturva**

- **LUT-yliopistopaino**

- Painopalvelut LUTille, LABille ja ulkopuolisille asiakkaille



Tietohallinnon asiakkaina
LUTin ja LABin opiskelijat
ja henkilökunta,
molemmilla kampuksilla
ja alueyksiköissä!

IT-palvelut opiskelijoille

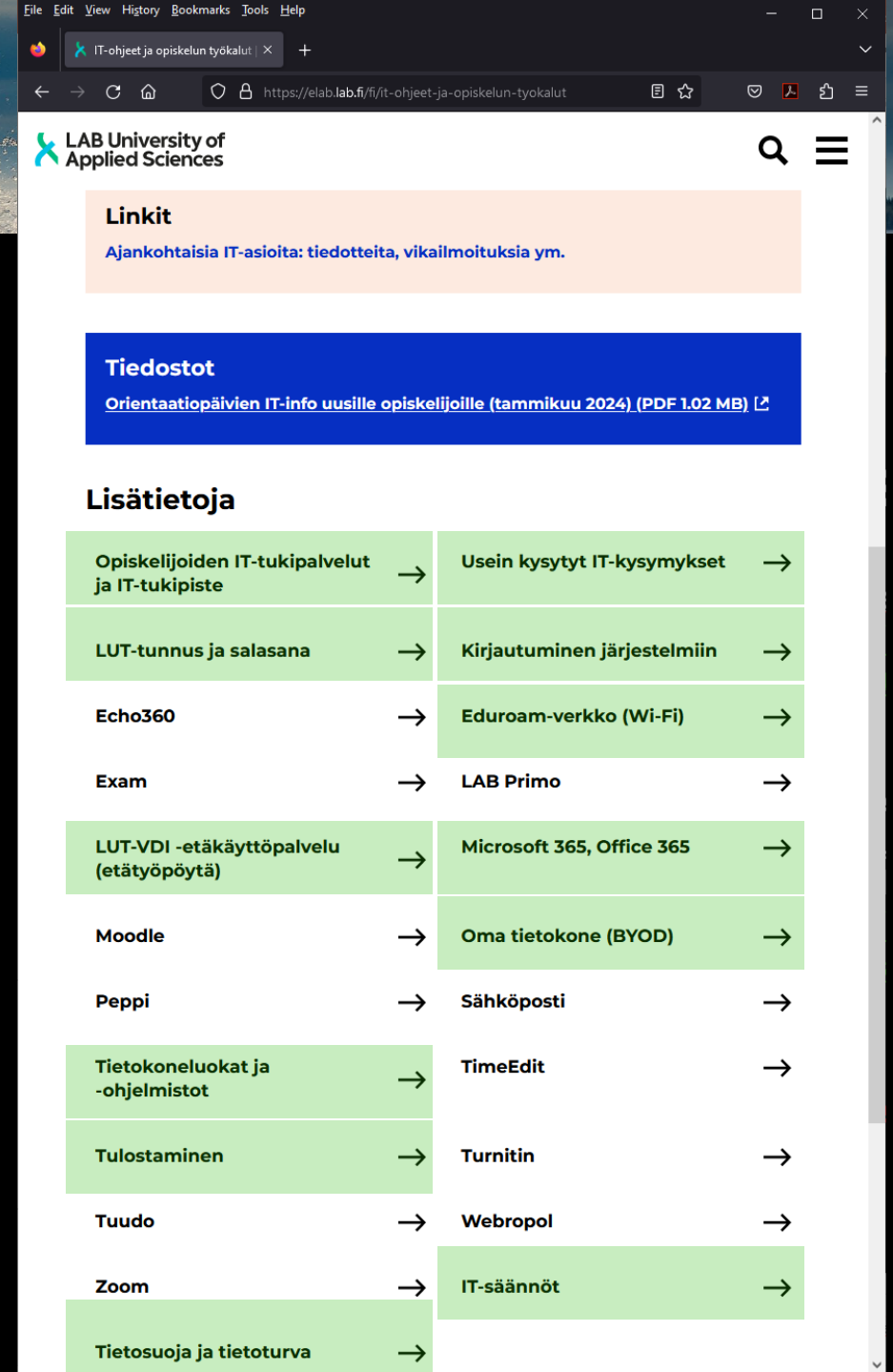
- eLABista löydät kaikki IT-ohjeet ja neuvot opiskelun sähköisten työkalujen käyttämiseen

<https://elab.lab.fi/fi/it-ohjeet-ja-opiskelun-tyokalut>

- Opiskelijoiden IT-tukipalveluiden ajankohtaisia asioita, uutisia, vikailmoituksia ym. eLABin ajankohtaista-sivuilla:

<https://elab.lab.fi/fi/ajankohtaista/opiskelijoiden-it-tukipalvelut-tiedottaa>

- EMME TARJOA** sovellustukea tai tukea opiskelijoiden omille laitteille!



The screenshot shows the website for LAB University of Applied Sciences, specifically the page for IT services for students. The page is titled "IT-ohjeet ja opiskelun työkalut" and is in Finnish. It features a navigation menu with "Linkit" (Links) and "Tiedostot" (Documents). Under "Linkit", there is a link for "Ajankohtaisia IT-asioita: tiedotteita, vikailmoituksia ym." (Timely IT issues: news, reports, etc.). Under "Tiedostot", there is a link for "Orientaatiopäivien IT-info uusille opiskelijoille (tammikuu 2024) (PDF 1.02 MB)". The "Lisätietoja" (More information) section is a grid of links to various IT services, including "Opiskelijoiden IT-tukipalvelut ja IT-tukipiste", "LUT-tunnus ja salasana", "Echo360", "Exam", "LUT-VDI -etäkäyttöpalvelu (etätyöpöytä)", "Moodle", "Peppi", "Tietokone luokat ja -ohjelmistot", "Tulostaminen", "Tuudo", "Zoom", "Tietosuoja ja tietoturva", "Usein kysytyt IT-kysymykset", "Kirjautuminen järjestelmiin", "Eduroam-verkko (Wi-Fi)", "LAB Primo", "Microsoft 365, Office 365", "Oma tietokone (BYOD)", "Sähköposti", "TimeEdit", "Turnitin", "Webropol", and "IT-säännöt".

Miten pääsen alkuun LUT-tunnuksen kanssa? (1/3)

- TODISTA HENKILÖLLISYYTESI, JOTTA SAAT LUT-TUNNUKSESI**
 - LUT-tunnuspalvelussa** <https://id.lut.fi>

Vaaditaan: suomalainen henkilötunnus Pepissä ja tunnistautuminen suomi.fi-tunnistuksen kautta (esim. verkkopankkitunnuksilla).
 - tai Signicat Identity Proofing -palvelussa**

Vaaditaan: kansainvälinen passi. Opiskelijoiden IT-tukipalvelut lähettää henkilökohtaisen linkin tähän palveluun jokaiselle, jolla ei ole henkilötunnusta Pepissä.
 - tai Opiskelijoiden IT-tukipisteillä**

Vaaditaan: kansainvälinen passi, EU/ETA-alueen henkilökortti, suomalainen ajokortti tai Suomen oleskelulupakortti.
Aukioloajat: <https://elab.lab.fi/studentithelpdesk>

Lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [LUT-tunnus ja salasana](#)
- VASTAANOTA KÄYTTÄJÄTUNNUS, SÄHKÖPOSTIOSOITE JA SALASANA**
 - Jos et todistanut henkilöllisyyttäsi LUT-tunnuspalvelussa, vaihda saamasi väliaikainen salasana LUT-tunnuspalvelussa <https://id.lut.fi>
 - Opiskelijanumerosi näet Pepissä.
 - LUT-tunnukseen liittyy käyttäjätunnus (esim. x012345) ja sähköpostiosoite (esim. Brian.Kottarainen@student.lab.fi). Kirjautumistunnuksena käytetään järjestelmästä riippuen joko käyttäjätunnusta tai sähköpostiosoitetta.
- ASENNA OTP-SOVELLUS**
 - Asenna OTP-sovellus, kun LUT-tunnuksen salasana on tiedossasi. Myöhemmin voit vaihtaa unohtuneen salasana OTP-sovelluksen avulla.
 - Lisätietoja LUT-tunnuspalvelussa <https://id.lut.fi> -> Tunnuksen hallinta -> Tunnistautuminen mobiilisovelluksella.

Miten pääsen alkuun LUT-tunnuksen kanssa? (2/3)

4. ASENNA JA AKTIVOI DUO MOBILE -SOVELLUS MOBIILILAITTEELLESII VAHVENNETTUA TUNNISTAUTUMISTA VARTEN

- Tarkista, että puhelinnumerosi on oikein Pepissä: plus-merkki maakoodin edessä ja sen jälkeen vain numeroita, ei välilyöntejä.
- Odota Duo Mobile -aktivointiviestiä (sähköposti osoitteesta noreply@lut.fi sisältäen linkin ja QR-koodin Duo Mobile -sovelluksen aktivointia varten).
- Aktivoi Duo Mobile mahdollisimman pian! Et voi kirjautua LABin palveluihin ilman vahvennettua tunnistautumista.
- Lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [Kirjautuminen järjestelmiin](#)

5. KIRJAUDU LUT-TUNNUKSELLA OPISKELUN TYÖKALUIHIN

- Sähköposti: <https://outlook.office365.com/mail>
 - Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite.
- Moodle: <https://moodle.lut.fi>
 - Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus.
- Peppi: <https://peppi.lab.fi>
 - Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus.
- Eduroam (Wi-Fi):
 - Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite.
 - Käytä asennusohjelmaa (<https://cat.eduroam.org> tai <https://get.eduroam.org>), kun yhdistät laitteesi eduroamiin.
- LUT-tunnuksella pääset kirjautumaan myös muihin järjestelmiin: Tuudo, TimeEdit, Primo, Exam, Webropol ym.

Miten pääsen alkuun LUT-tunnuksen kanssa? (3/3)

6. KÄYTÄ SOVELLUKSIA TIETOKONELUOKISSA, LUT-VDI -ETÄKÄYTTÖPALVELUN KAUTTA tai ASENNA OMALLE KONEELLESI

Tietokoneluokkia on Lahden ja Lappeenrannan kampuksilla:

- Kirjautumistunnus Windows- ja Mac-tietokoneille on LABin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus.
- Luokkien sijainnit, koneiden lukumäärät ja niille asennetut ohjelmat ym. lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [Tietokoneluokat ja -ohjelmistot](#)

LUT-VDI -etäkäyttöpalvelun kautta voit käyttää monia ohjelmia etänä omalta tietokoneeltasi, ei tarvetta tulla kampukselle käyttämään niitä:

- <https://one.lut.fi> Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus.
- Lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [LUT-VDI -etäkäyttöpalvelu \(etätyöpöytä\)](#)

Joitakin ohjelmia voit asentaa ilmaiseksi myös omalle tietokoneellesi:

- Lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [Tietokoneluokat ja -ohjelmistot](#)
- Asenna ilmainen Microsoft Office 365: <https://www.office.com>
Kirjautumistunnus on LABin sähköpostiosoite.

7. TULOSTA

- Ensin, osta tulostuskiintiötä: <https://lutshop.lut.fi> .
- Sitten, lähetä tiedostot tulostimelle nimeltä SecurePrint (jos käytät LABin tietokonetta) tai lähetä tiedostot sähköpostilla osoitteeseen print@lut.fi (toimii vain LABin sähköpostiosoitteesta).
- Lopuksi, kirjaudu 72 tunnin kuluessa jollekin tulostimelle ja valitse, minkä tiedostosi haluat sillä hetkellä tulostaa.
- Lisätietoja: eLAB.lab.fi -> IT-ohjeet ja opiskelun työkalut -> [Tulostaminen](#)

Tietoturva

- Varo kalasteluviestejä
- Älä klikkaa tuntemattomia linkkejä
- Tarkista verkko-osoite (meidän palvelut ovat muotoa <https://xxx.lab.fi/xxx> tai <https://xxx.lut.fi/xxx>)
- Jos epäilet LUT-tunnuksesi joutuneen vääriin käsiin, vaihda heti salasanasi LUT-tunnuspalvelussa (<https://id.lut.fi>)
- Huolehdi mobiililaitteistasi: PIN-koodit & lukituskoodit käyttöön, vaihda oletuskoodit
- Älä käytä samaa salasanaa eri palveluissa, käytä tarvittaessa salasananhallintaohjelmaa

Viesteihin, joiden alkuperästä viestin vastaanottaja ei ole varma, ei tule vastata, viestissä mainittuihin järjestelmiin ei tule kirjautua, liitetiedostoja ei tule avata tai käyttäjätunnustietoja muuten luovuttaa.

LUT-korkeakoulut ei koskaan pyydä luovuttamaan käyttäjätunnus- ja salasanatietoja, joten myöskään tällaisiin viesteihin ei tule vastata, vaikka tiedustelu vaikuttaisi tulevan LUT-korkeakoulujen omasta sähköpostiosoitteesta.

Opiskelijoiden IT-tukipalvelut, yhteystiedot ja aukioloajat 2.1.2024 alkaen

Sähköposti student.ithelpdesk@lut.fi

Puhelin +358 29 446 2777 (ma-pe klo 10-12)

Opiskelijoiden IT-tukipisteet Tiistaisin ja torstaisin klo 12-14, **poikkeuksellisesti 2.-19.1.2024 ma-pe klo 12-14**

- Lahti: huoneessa C205
- Lappeenranta: huoneen 1304 edessä

Chatbot LUT-botti Emmi vastaa kysymyksiin eLABissa 24/7 (linkki alla)

Etätapaamiset ajanvarauksella 15 minuutin Teams-tapaaminen, varaukset viimeistään tuntia etukäteen. Varausohjeet eLABissa.

eLAB Aukioloajat & IT-ohjeet
<https://elab.lab.fi/studentithelpdesk>