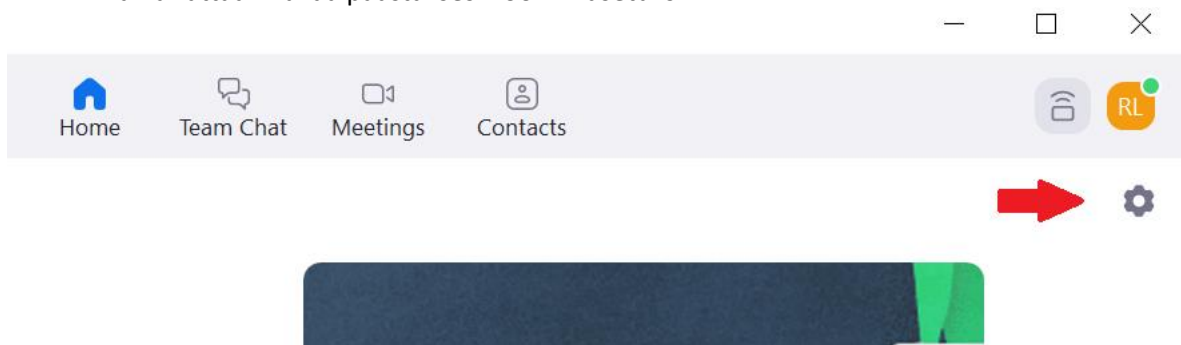


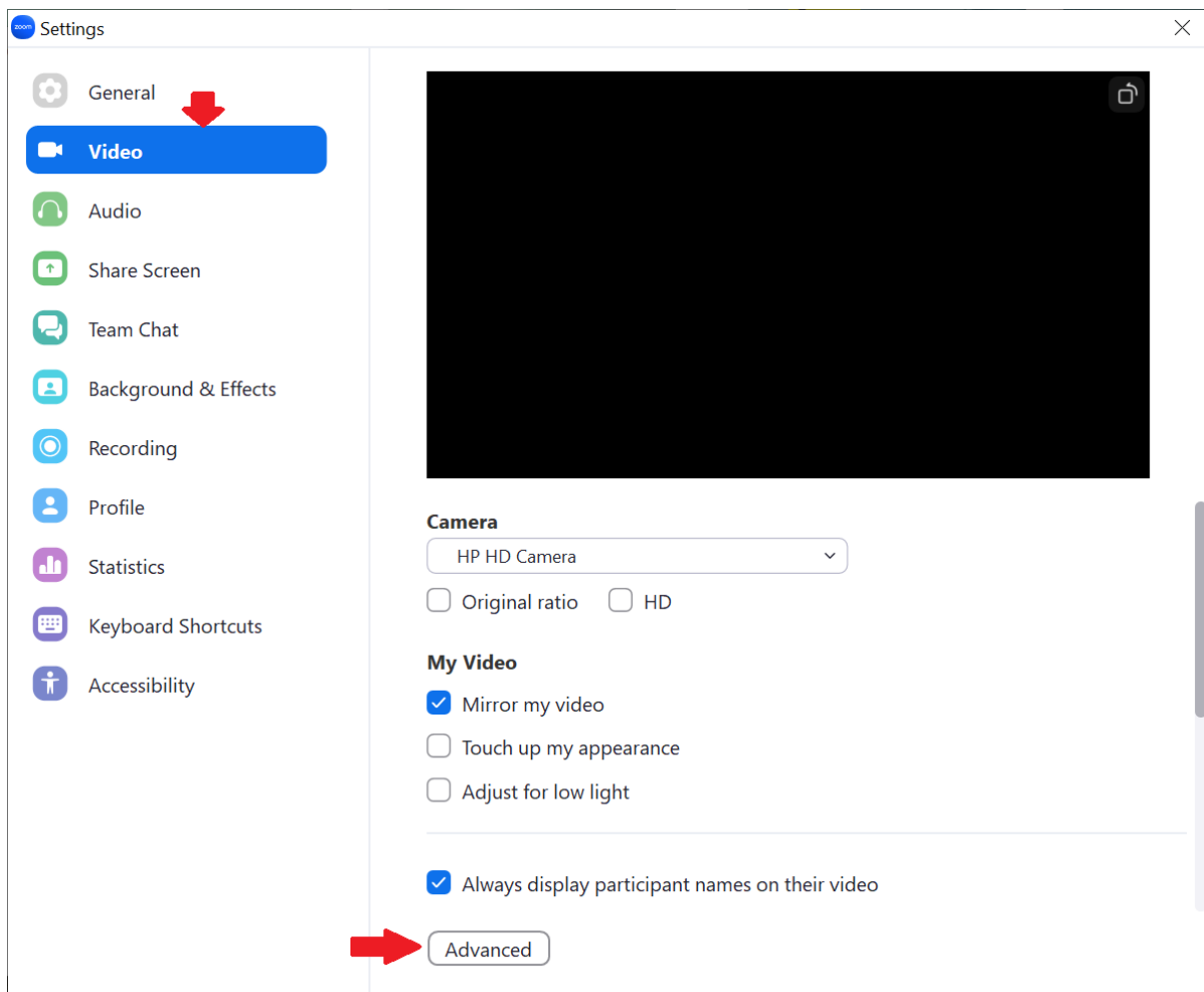
## Kuinka korjata videokuva Zoomissa

Nykyisessä Zoomin versiossa on huomattu tietyissä konemalleissa (tietokoneet, joissa on AMD-näytönohjain) ajoittain ongelmaa videokuvan laadussa. Tämä aiheuttaa mm. videokuvan muuttumista osittain tai kokonaan vihreäksi, sotkua tai pikselisumua kuvassa sekä videokuvan hidastumista. Ongelma johtuu laitteistokiihdytyksen asetuksesta Zoomissa ja siitä pääsee eroon ottamalla laitteistokiihdytyksen pois päältä:

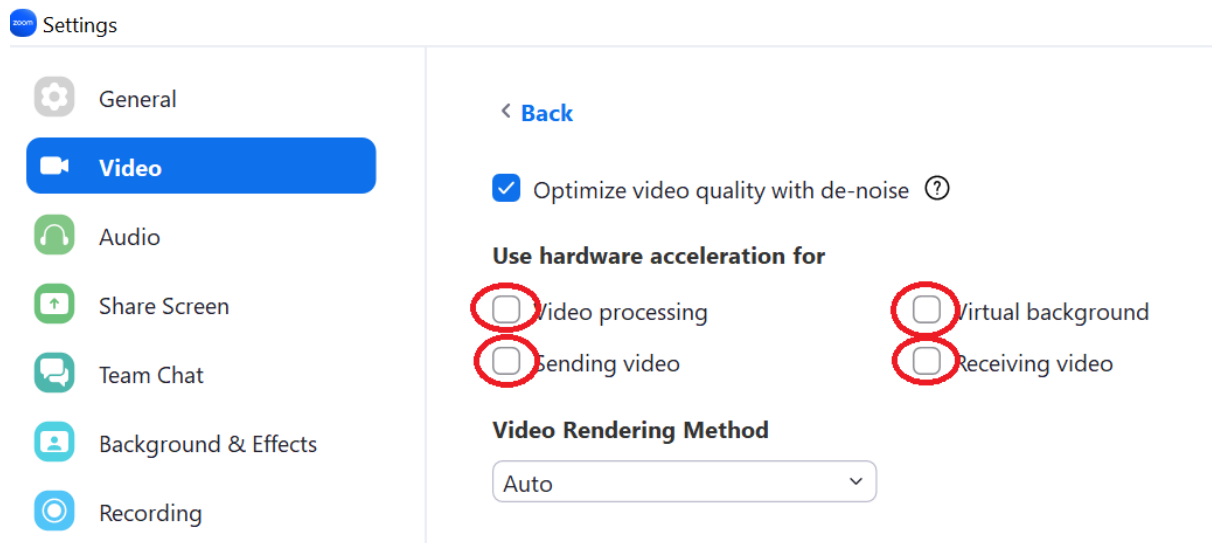
1. Paina rattaan kuvaa päästäksesi Zoomin asetuksiin



2. Siirry *Video*-välilehteen ja napsauta siellä *Advanced*-painiketta



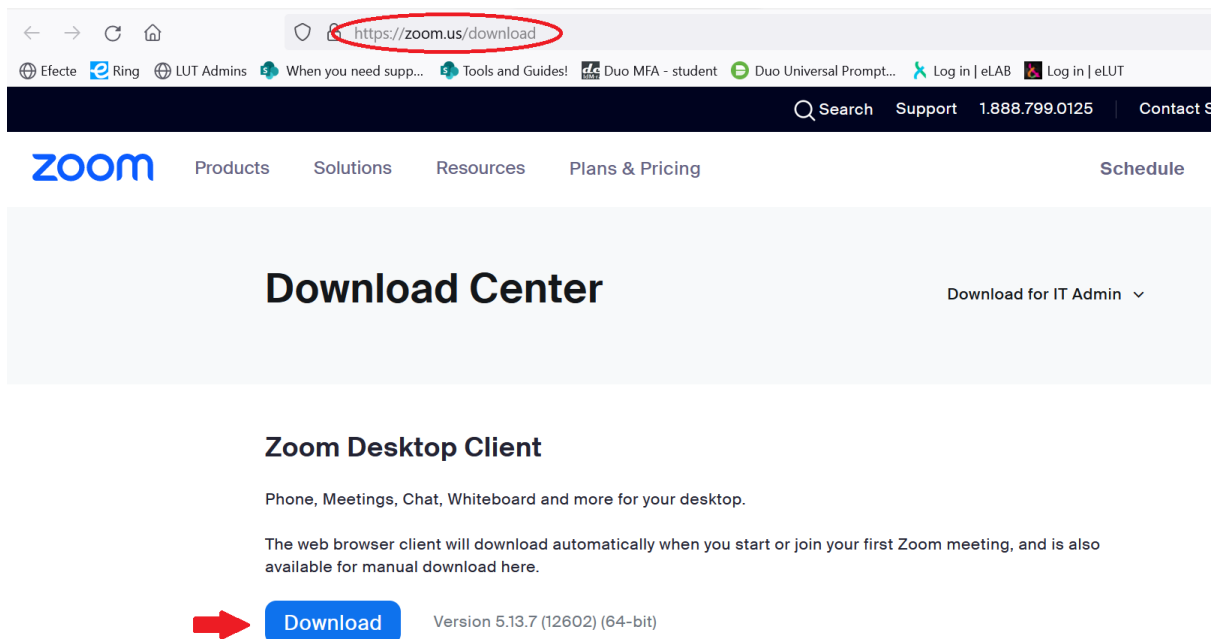
3. Kohdassa "Use hardware acceleration for" ruksi kaikki valinnat pois käytöstä



Tämän jälkeen sulje Zoom ja käynnistä se sitten uudelleen. Testaa näkykö videokuva nyt normaalisti.

Jos vika jatkuu yhä, sinun on vielä asennettava Zoom uudelleen:

Poista Zoomin asennus koneestasi. Mene sitten osoitteeseen <https://zoom.us/download> ja lataa sieltä uusin versio Zoom ohjelmasta. Asenna Zoom.



Tämän jälkeen videokuvan pitäisi näkyä taas normaalisti.